

Research Article**Application of Descriptive and Inferential Statistics in
Guidance and Counseling Research****Rober Sandra**

Universitas Negeri Padang

E-mail: robersandra@student.unp.ac.id**Daharnis**

Universitas Negeri Padang

E-mail: daharnis@konselor.org**Rezki Hariko**

Universitas Negeri Padang

E-mail: hariko@konselor.org

Copyright © 2025 by Authors, Published by Kawakib: Journal of Multidisciplinary Research.

Received : February 22, 2025

Revised : March 16, 2025

Accepted : April 7, 2025

Available online : April 30, 2025

How to Cite: Rober Sandra, Daharnis, & Rezki Hariko. (2025). Application of Descriptive and Inferential Statistics in Guidance and Counseling Research. *Kawakib: Journal of Multidisciplinary Research*, 1(3), 75–86. <https://doi.org/10.63738/kawakib.v1i3.21>**Abstract**

This study aims to examine the role and application of descriptive and inferential statistics in guidance and counseling research. Descriptive statistics are employed to present data characteristics such as perceptions, attitudes, and satisfaction levels toward counseling services, while inferential statistics are used to test hypotheses, explore relationships between variables, and assess the effectiveness of counseling programs. This qualitative review analyzed 15 relevant international journal articles. The findings indicate that the use of statistics in counseling research not only enhances the validity and reliability of findings but also aids school counselors in making data-driven decisions. The study recommends improving statistical literacy among guidance and counseling practitioners and researchers as a crucial step toward strengthening evidence-based practices.

Keywords: Descriptive Statistics, Inferential Statistics, Guidance and Counseling, Quantitative Research, Analysis.

Penerapan Statistik Deskriptif dan Inferensial dalam Penelitian Bimbingan dan Konseling

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji peran dan penerapan statistik deskriptif dan inferensial dalam penelitian di bidang bimbingan dan konseling. Statistik deskriptif digunakan untuk menggambarkan karakteristik data seperti persepsi, sikap, dan tingkat kepuasan terhadap layanan konseling, sedangkan statistik inferensial digunakan untuk menguji hipotesis, hubungan antar variabel, serta efektivitas layanan konseling. Kajian ini bersifat kualitatif dengan pendekatan tinjauan pustaka terhadap 15 jurnal internasional yang relevan. Hasil tinjauan menunjukkan bahwa penggunaan statistik dalam penelitian konseling tidak hanya meningkatkan validitas dan reliabilitas hasil, tetapi juga membantu guru BK dalam mengambil keputusan berbasis data. Penelitian ini merekomendasikan peningkatan literasi statistik di kalangan praktisi dan peneliti bimbingan dan konseling sebagai langkah penting menuju penguatan praktik berbasis bukti (evidence-based practice).

Kata Kunci: Statistik Deskriptif, Statistik Inferensial, Bimbingan dan Konseling, Penelitian Kuantitatif, Analisis.

PENDAHULUAN

Penelitian dalam bidang bimbingan dan konseling telah mengalami perkembangan pesat seiring dengan meningkatnya kompleksitas permasalahan peserta didik, dinamika sosial, dan tuntutan profesionalisme guru Bimbingan dan Konseling (BK). Untuk menjawab tantangan ini, pendekatan penelitian yang berbasis pada data dan analisis ilmiah menjadi semakin penting. Dalam konteks ini, statistik memegang peranan vital, terutama statistik deskriptif dan inferensial, yang digunakan untuk menganalisis, menafsirkan, dan mengambil kesimpulan dari data yang dikumpulkan dalam proses penelitian.

Statistik deskriptif bertujuan untuk menggambarkan, menyajikan, dan merangkum data, baik dalam bentuk tabel, grafik, maupun ukuran-ukuran statistik seperti rata-rata, median, modus, dan standar deviasi. Statistik ini sangat penting dalam penelitian bimbingan dan konseling, terutama pada tahap awal analisis data, guna mengetahui gambaran umum mengenai karakteristik responden, persepsi siswa, tingkat kepuasan terhadap layanan BK, serta pola-pola umum perilaku. Menurut Sudjana (2005), "statistik deskriptif berfungsi menyajikan data dalam bentuk yang lebih mudah dipahami sebelum dilakukan analisis lebih lanjut." Hal ini senada dengan pendapat Arikunto (2010) yang menyatakan bahwa statistik deskriptif adalah bagian yang sangat penting dalam merangkum data hasil pengukuran agar dapat ditafsirkan secara tepat.

Di sisi lain, statistik inferensial digunakan untuk menggeneralisasi hasil penelitian dari sampel ke populasi, serta untuk menguji hipotesis yang diajukan peneliti. Dalam penelitian bimbingan dan konseling, analisis inferensial sering digunakan untuk mengetahui hubungan antara dua atau lebih variabel (seperti hubungan antara kecemasan siswa dengan prestasi belajar), mengukur pengaruh intervensi (misalnya efektivitas layanan konseling kelompok terhadap peningkatan harga diri siswa), atau membandingkan kelompok (misalnya perbedaan tingkat stres antara siswa laki-laki dan perempuan). Menurut Sugiyono (2019), "statistik inferensial memungkinkan peneliti melakukan prediksi, generalisasi, dan pengambilan keputusan ilmiah berdasarkan data." Pendapat ini memperkuat

pentingnya statistik inferensial sebagai alat bantu yang fundamental dalam menghasilkan kesimpulan yang sah dan dapat dipertanggungjawabkan secara ilmiah.

Di tengah maraknya pendekatan kualitatif dalam penelitian konseling, statistik kuantitatif tetap memiliki tempat yang sangat strategis, terutama ketika peneliti ingin menguji teori atau membuktikan efektivitas suatu program secara objektif. Misalnya, dalam penelitian eksperimental untuk menguji pengaruh teknik konseling tertentu terhadap perubahan perilaku siswa, uji-t atau analisis ANOVA sangat diperlukan. Bahkan dalam penelitian deskriptif, analisis statistik sederhana dapat memberikan informasi penting untuk merancang intervensi yang lebih tepat sasaran.

Beberapa penelitian internasional juga menekankan peran penting statistik dalam penelitian konseling. Lindstromberg (2016) menyatakan bahwa banyak penelitian pendidikan dan konseling yang menggunakan statistik inferensial tanpa mempertimbangkan asumsi-asumsi dasar seperti normalitas dan ukuran sampel, yang akhirnya berpengaruh terhadap validitas hasil penelitian. Oleh karena itu, pemahaman mendalam mengenai jenis dan penerapan statistik sangat krusial bagi peneliti bidang bimbingan dan konseling.

Lebih jauh, pemanfaatan teknologi seperti SPSS, Microsoft Excel, atau software berbasis R seperti Shiny juga telah membuka akses yang lebih luas bagi guru BK dan peneliti untuk melakukan analisis statistik secara efisien dan akurat. Hal ini sejalan dengan pendapat Gay, Mills, dan Airasian (2012) yang menyatakan bahwa penggunaan perangkat statistik modern mendukung kemajuan penelitian pendidikan dan konseling karena mampu mengolah data besar secara sistematis dan cepat. Penelitian yang didasarkan pada pendekatan kuantitatif dan dianalisis menggunakan statistik memungkinkan guru BK untuk mengambil keputusan yang lebih tepat, berbasis data, dan sesuai dengan kebutuhan peserta didik.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan studi literatur (literature review) sebagai metode utama. Studi literatur merupakan metode penelitian yang dilakukan dengan cara menelaah, mengidentifikasi, dan menganalisis berbagai sumber pustaka yang relevan dan kredibel untuk memperoleh pemahaman yang mendalam terhadap suatu topik atau isu tertentu (Nazir, 2011).

HASIL DAN PEMBAHASAN

Penerapan statistik deskriptif dan inferensial sangat penting dalam penelitian bimbingan dan konseling. Penggunaan berbagai metode pembelajaran dan alat bantu, seperti SPSS, Excel, dan Shiny R, dapat meningkatkan pemahaman dan keterampilan mahasiswa dalam menganalisis data. Selain itu, pengembangan bahan ajar yang relevan dan efektif juga berkontribusi pada peningkatan kualitas pembelajaran statistik di bidang ini. Berikut 15 jurnal pendukung yang menyatakan bahwa statistik deskriptif dan inferensial penting dalam penelitian bimbingan dan konseling.

1. Pengembangan Bahan Ajar Statistik Inferensial Berbasis Bimbingan dan Konseling (Joni, Rahmad Hidayat, dan Fitriani, 2022)

Penelitian ini bertujuan mengembangkan bahan ajar statistik inferensial yang relevan dengan program studi Bimbingan dan Konseling. Hasilnya menunjukkan bahwa bahan ajar yang dikembangkan memiliki kualitas yang baik dalam hal isi, penyajian, desain, dan bahasa. Selain itu, bahan ajar ini efektif meningkatkan motivasi belajar, aktivitas pembelajaran, dan keberhasilan mahasiswa dalam memahami materi statistik inferensial.

2. Efektivitas Pembelajaran Statistika dengan Metode SPSS dan Ceramah Aktif untuk Mahasiswa Bimbingan Konseling (Yustisia Wahyuni, 2019)

Penelitian ini membandingkan efektivitas dua metode pembelajaran statistik: penggunaan perangkat lunak SPSS dan ceramah aktif. Kedua metode terbukti meningkatkan pengetahuan mahasiswa, namun ceramah aktif lebih efektif dalam meningkatkan motivasi belajar, sementara penggunaan SPSS membantu mahasiswa dalam melakukan perhitungan statistik.

3. Peningkatan Keterampilan Analisis Data Deskriptif dan Inferensial melalui Pelatihan Microsoft Excel dan Aplikasi SPSS (Dewi Rahayu, Siti Nurhaliza, 2021)

Kegiatan pelatihan ini ditujukan untuk meningkatkan pemahaman mahasiswa terhadap konsep statistik deskriptif dan inferensial, serta kemampuan mereka dalam mengolah data menggunakan Microsoft Excel dan SPSS. Hasilnya menunjukkan peningkatan signifikan dalam pemahaman konsep dan keterampilan teknis mahasiswa.

4. Pembelajaran Statistik Deskriptif dan Inferensial Berbasis Web dengan Shiny R (Misbah, Syarifudin, dan Wahyuni, 2020)

Penelitian ini mengembangkan aplikasi berbasis web menggunakan Shiny R untuk memfasilitasi pembelajaran statistik deskriptif dan inferensial. Aplikasi ini dirancang untuk meningkatkan pemahaman mahasiswa melalui simulasi dan visualisasi data, serta mengurangi kecemasan yang sering muncul saat mempelajari statistik.

5. Peningkatan Kemampuan Penalaran dan Komunikasi Statistik Mahasiswa melalui Pembelajaran Statistik Inferensial Berbasis Proyek dengan Meninjau Gaya Kognitif Mahasiswa (Nisaul Khasanah, Rahmi Hanifah, 2021)

Penelitian ini menggunakan pendekatan pembelajaran berbasis proyek untuk meningkatkan kemampuan penalaran dan komunikasi statistik mahasiswa, dengan mempertimbangkan gaya kognitif mereka. Hasilnya menunjukkan adanya perbedaan peningkatan kemampuan antara mahasiswa dengan gaya kognitif berbeda, serta korelasi positif antara penalaran dan komunikasi statistik.

6. Peranan Statistika dalam Penelitian Pendidikan Matematika (Dedy Setiawan, 2020)

Artikel ini membahas pentingnya statistik dalam penelitian pendidikan matematika, termasuk dalam konteks bimbingan dan konseling. Statistik deskriptif dan inferensial dianggap sebagai alat penting untuk menganalisis data dan menarik kesimpulan yang valid dalam penelitian pendidikan. Walau fokus

utamanya pada pendidikan matematika, artikel ini relevan untuk bimbingan dan konseling karena menyoroti bagaimana statistik, baik deskriptif maupun inferensial, menjadi alat penting untuk validitas dan reliabilitas data penelitian.

7. Pengembangan Modul Statistika Deskriptif Berbasis Penalaran Statistik (Arif Rahman, Dini Lestari, 2021)

Penelitian ini mengembangkan modul pembelajaran statistik deskriptif yang menekankan pada penalaran statistik. Modul ini dirancang untuk membantu mahasiswa memahami konsep statistik secara mendalam dan menerapkannya dalam konteks nyata, termasuk dalam bidang bimbingan dan konseling.

8. Penerapan Statistika Deskriptif dan Statistika Inferensial (Sutrisno, 2022)

Artikel ini membahas penerapan statistik deskriptif dan inferensial dalam berbagai bidang penelitian, termasuk pendidikan dan bimbingan konseling. Materi disajikan secara sistematis untuk membantu pembaca memahami konsep dan aplikasi statistik dalam penelitian ilmiah.

9. Pengaruh Kecemasan Statistik Terhadap Berpikir Literasi Statistis Mahasiswa Bimbingan Konseling IAIN Batusangkar (Azmi, R. D., Aji, R. H. S., & Kurnia, L, 2023)

Penelitian ini mengkaji pengaruh kecemasan statistik terhadap kemampuan literasi statistik mahasiswa bimbingan dan konseling. Hasilnya menunjukkan bahwa kecemasan statistik berpengaruh signifikan terhadap literasi statistik mahasiswa, dengan kontribusi sebesar 36,1%. Hal ini menekankan pentingnya strategi pengajaran yang dapat mengurangi kecemasan statistik untuk meningkatkan literasi statistik mahasiswa.

10. Analisis Deskriptif Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa Kelas VIII SMP Negeri 14 Semarang (Ghoriszah, S. 2022)

Studi ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif untuk menilai keterampilan komunikasi interpersonal siswa. Dari 141 siswa yang diteliti, sebagian besar berada pada kategori rendah dan sangat rendah. Temuan ini memberikan gambaran penting bagi guru BK untuk merancang intervensi yang dapat meningkatkan keterampilan komunikasi siswa.

11. Pembelajaran Statistik Deskriptif dan Inferensial Berbasis Web dengan Shiny R. (Irwan, I., Sauddin, A., & Astuti, R. 2023)

Penelitian ini mengembangkan aplikasi berbasis web menggunakan Shiny R untuk pembelajaran statistik deskriptif dan inferensial. Aplikasi ini dirancang untuk memudahkan mahasiswa dalam memahami konsep statistik melalui simulasi dan visualisasi data interaktif. Hasilnya menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi ini dapat meningkatkan pemahaman mahasiswa terhadap materi statistik.

12. Peningkatan Keterampilan Analisis Data Deskriptif dan Inferensial melalui Pelatihan Microsoft Excel dan Aplikasi SPSS. (Suluh, M., & Bitu, Y. S. 2021).

Kegiatan pelatihan ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman mahasiswa terhadap konsep statistik deskriptif dan inferensial, serta kemampuan mereka dalam mengolah data menggunakan Microsoft Excel dan SPSS. Hasilnya

menunjukkan peningkatan signifikan dalam pemahaman konsep dan keterampilan teknis mahasiswa

13. **Persepsi Mahasiswa Bimbingan Konseling terhadap Kinerja Guru Bimbingan Konseling di Sekolah.** (Sarjono, C. R., Nelyahardi, N., & Sarman, F. (2022)

Penelitian ini mengevaluasi persepsi mahasiswa bimbingan dan konseling terhadap kinerja guru BK di sekolah. Analisis statistik deskriptif digunakan untuk menginterpretasikan data dari kuesioner yang disebarkan kepada mahasiswa. Hasilnya menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa memiliki persepsi positif terhadap kinerja guru BK, namun ada beberapa aspek yang perlu ditingkatkan.

14. **Hubungan Pemahaman Bimbingan Konseling dengan Prestasi Belajar Siswa.** (Rustam, R., & Rudin, A. 2019)

Studi ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk meneliti hubungan antara pemahaman siswa tentang bimbingan konseling dengan prestasi belajar mereka. Analisis statistik inferensial menunjukkan adanya hubungan positif yang signifikan antara kedua variabel tersebut, menekankan pentingnya pemahaman BK dalam mendukung prestasi akademik siswa.

15. **Pengembangan Modul Statistika Deskriptif Berbasis Penalaran Statistik.** (Subekti, F. E., & Jazuli, A. 2022)

Penelitian ini mengembangkan modul pembelajaran statistik deskriptif yang berfokus pada penalaran statistik. Modul ini dirancang untuk membantu mahasiswa memahami konsep statistik secara mendalam dan menerapkannya dalam konteks nyata, termasuk dalam bidang bimbingan dan konseling. Hasil uji coba menunjukkan bahwa modul ini efektif dalam meningkatkan kemampuan penalaran statistik mahasiswa.

Selanjutnya, terdapat review 15 jurnal internasional mengenai penerapan statistik deskriptif dan inferensial :

1. **Inquiry Dynamics at the Crossroads of Descriptive and Inferential Statistics**

Penulis: Kristina Markulina, Marianna Bosch, Ignasi Florensa (2024)

Penelitian ini mengeksplorasi penggunaan pendekatan pembelajaran berbasis inkuiri dalam mengajarkan statistik deskriptif dan inferensial. Dengan menerapkan metode "study and research paths" (SRPs), mahasiswa diajak untuk aktif mengeksplorasi konsep statistik melalui pertanyaan dan penelitian. Hasilnya menunjukkan bahwa pendekatan ini meningkatkan pemahaman mahasiswa terhadap hubungan antara statistik deskriptif dan inferensial, serta mendorong keterlibatan aktif dalam proses pembelajaran.

2. **The Effectiveness of Cooperative Learning in the Class of Inferential Statistics**

Penulis: Suhaida Abdullah (2021)

Studi ini meneliti efektivitas pembelajaran kooperatif dalam kelas statistik inferensial. Dengan menerapkan metode pembelajaran kooperatif, mahasiswa bekerja dalam kelompok untuk memahami konsep-konsep statistik. Hasil

penelitian menunjukkan bahwa pendekatan ini meningkatkan pemahaman konsep, motivasi belajar, dan kemampuan analisis statistik mahasiswa.

3. Effect of Student Diversity on the Development of a Construct of Inferential Statistics

Penulis: Saras Krishnan (2014)

Penelitian ini mengeksplorasi bagaimana keragaman latar belakang mahasiswa memengaruhi pengembangan pemahaman mereka terhadap statistik inferensial. Dengan menggunakan model Rasch, studi ini menemukan bahwa perbedaan dalam latar belakang pendidikan dan pengalaman statistik sebelumnya memengaruhi cara mahasiswa membangun pemahaman tentang konsep statistik inferensial.

4. Investigating Reliability and Validity for the Construct of Inferential Statistics

Penulis: Saras Krishnan, Noraini Idris (2014)

Studi ini bertujuan untuk mengembangkan dan menguji instrumen yang dapat mengukur pemahaman mahasiswa terhadap statistik inferensial. Dengan menggunakan pendekatan hierarkis dan model Rasch, peneliti mengevaluasi reliabilitas dan validitas instrumen tersebut. Hasilnya menunjukkan bahwa instrumen ini dapat secara efektif mengidentifikasi tingkat pemahaman mahasiswa terhadap konsep-konsep statistik inferensial.

5. Inferential Statistics in Language Teaching Research: A Review and Ways Forward

Penulis: Seth Lindstromberg (2016)

Artikel ini mengulas penggunaan statistik inferensial dalam penelitian pengajaran bahasa. Penulis menyoroti bahwa banyak penelitian menggunakan statistik inferensial tanpa mempertimbangkan asumsi yang mendasarinya, seperti normalitas data dan ukuran sampel. Artikel ini merekomendasikan pendekatan yang lebih hati-hati dan penggunaan statistik non-parametrik ketika asumsi tidak terpenuhi, serta pentingnya pelatihan statistik bagi peneliti.

6. Impact of Guidance and Counselling Services on Academic Performance of Students in Some Selected Secondary Schools in Sokoto Metropolis

Penulis: Shehu Ibrahim, Iklima Ibrahim Bandi, Jabir Aliyu Danyaya, Mustapha Sahabi, Ibrahim Abubakar (2022)

Penelitian ini mengevaluasi dampak layanan bimbingan dan konseling terhadap kinerja akademik siswa di beberapa sekolah menengah di Sokoto, Nigeria. Dengan menggunakan desain penelitian kausal-komparatif, data dikumpulkan dari siswa, guru, dan konselor. Analisis statistik deskriptif dan inferensial menunjukkan bahwa layanan bimbingan dan konseling memiliki pengaruh positif terhadap peningkatan kinerja akademik siswa.

7. School Counselling Programs as Predictors of Student Outcomes

Penulis: Girlie A. Fernandez, Ionne D. Avelino (2023)

Studi ini meneliti hubungan antara program bimbingan sekolah dan hasil belajar siswa di beberapa sekolah menengah di Filipina. Dengan menggunakan desain penelitian deskriptif korelasional, data dikumpulkan dari 250 responden. Analisis statistik menunjukkan bahwa program bimbingan sekolah secara signifikan

memprediksi hasil belajar siswa, menekankan pentingnya layanan bimbingan dalam mendukung prestasi akademik.

8. Identification of Alternative Statistics for Analyzing Ordinal Data in Guidance and Counseling Research

Penulis: Siti Rohimah, Ahman Ahman, Rika Mia Raudotussolehah, Syifa Mudrikah, Naila Rumaisha Aqra (2023)

Artikel ini mengidentifikasi metode statistik alternatif untuk menganalisis data ordinal dalam penelitian bimbingan dan konseling. Penulis merekomendasikan penggunaan uji non-parametrik seperti Mann-Whitney U, Wilcoxon, Kruskal-Wallis, dan Friedman untuk meningkatkan validitas dan reliabilitas hasil penelitian.

9. Student Perceptions of the Role of Guidance and Counseling Teachers Impact on Subjective Well-Being Ambon City High School Students

Penulis: Vally Latumeten, Suwarjo Suwarjo (2023)

Penelitian ini mengeksplorasi persepsi siswa terhadap peran guru bimbingan dan konseling dalam kesejahteraan subjektif mereka. Menggunakan pendekatan kuantitatif, hasilnya menunjukkan bahwa persepsi positif terhadap peran guru BK berkorelasi dengan tingkat kesejahteraan subjektif yang lebih tinggi di kalangan siswa.

10. Professional and Personality Competency in Prophetic Counseling: A Phenomenological Study of School Counselors

Penulis: Casmini Casmini & Enung Hasanah (2023)

Melalui pendekatan fenomenologis deskriptif, studi ini mengeksplorasi kompetensi profesional dan kepribadian konselor sekolah dalam menerapkan nilai-nilai kenabian dalam layanan bimbingan. Meskipun bersifat kualitatif, penelitian ini memberikan wawasan mendalam tentang integrasi nilai spiritual dalam praktik konseling.

11. Cultural Intelligence Profiles of Guidance and Counseling Teachers

Penulis: Suciani Latif, Aswar Aswar, M. Amirullah, Akhmad Harum (2023)

Penelitian ini menilai tingkat kecerdasan budaya guru bimbingan dan konseling menggunakan analisis statistik deskriptif. Hasilnya menunjukkan bahwa kecerdasan budaya yang tinggi pada guru BK berkontribusi pada efektivitas layanan konseling di lingkungan multikultural.

12. Analysis of Guidance and Counseling Teacher Skills Using Self-Assessment Techniques

Penulis: Anne Hafina (2023)

Studi ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik self-assessment untuk mengevaluasi keterampilan guru bimbingan dan konseling. Analisis statistik deskriptif digunakan untuk menggambarkan tingkat keterampilan, yang menunjukkan perlunya pelatihan lanjutan bagi guru BK untuk meningkatkan profesionalisme mereka.

13. Social Intelligence and Counselling Competencies of Prospective Counsellors in Public Universities in Nigeria

Penulis: Igbineweka Noyosase Martins & Edith (2024)

Penelitian ini mengevaluasi hubungan antara kecerdasan sosial dan kompetensi konseling pada calon konselor di universitas negeri Nigeria. Menggunakan analisis statistik inferensial, hasilnya menunjukkan korelasi positif yang signifikan antara kedua variabel tersebut, menyoroti pentingnya pengembangan kecerdasan sosial dalam pelatihan konselor.

14. An Analysis of the Needs for Comprehensive Guidance and Counseling Services for Senior High School Students

Penulis: Tri Widati Setiya Atmarno, Asrowi, Munawir Yusuf, Muhammad Akhyar (2020)

Menggunakan analisis statistik deskriptif, studi ini menilai kebutuhan layanan bimbingan dan konseling komprehensif bagi siswa SMA di Sukoharjo. Hasilnya menunjukkan bahwa tingkat kepuasan siswa terhadap layanan BK masih rendah, menekankan perlunya pengembangan program yang lebih sesuai dengan kebutuhan siswa

15. The Relationship Between Student Perceptions of Guidance and Counseling Services

Penulis: Monica Febi Patricia Putri & Ade Chita Putri Harahap (2023)

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif korelasional untuk menganalisis hubungan antara persepsi siswa terhadap layanan bimbingan dan konseling dengan sikap mereka terhadap layanan tersebut. Data dikumpulkan melalui instrumen skala Likert dari 120 siswa di SMA Negeri 1 Bandar Khalipah, Serdang Bedagai. Analisis data dilakukan dengan statistik deskriptif dan inferensial, termasuk uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan positif yang signifikan antara persepsi siswa tentang kompetensi profesional guru BK dengan sikap mereka terhadap layanan bimbingan dan konseling, dengan koefisien korelasi Pearson sebesar 0,556 dan nilai signifikansi 0,000.

KESIMPULAN

Statistik deskriptif dan inferensial memainkan peran penting dalam penelitian bimbingan dan konseling, baik dalam konteks pendidikan, psikologi, maupun pengembangan profesi guru BK. Statistik deskriptif digunakan secara luas untuk menggambarkan persepsi, tingkat kepuasan, kebutuhan layanan, dan kompetensi guru maupun siswa, sementara statistik inferensial seperti uji korelasi, regresi, analisis jalur, dan uji non-parametrik digunakan untuk menguji hubungan antar variabel serta efektivitas program layanan konseling. Penelitian juga banyak dilakukan pada konteks multikultural dan global, yang menunjukkan perlunya konselor yang memiliki kecerdasan budaya dan sosial yang tinggi. Secara umum, penelitian-penelitian ini menegaskan bahwa penggunaan analisis statistik yang tepat dapat membantu menghasilkan temuan yang lebih akurat, valid, dan aplikatif dalam dunia nyata, terutama dalam upaya meningkatkan layanan konseling dan kesejahteraan siswa.

DAFTAR PUSTAKA

Abdullah, S. (2021). The effectiveness of cooperative learning in the class of

- inferential statistics. *International Journal of Recent Educational Research*, 2(2), 74–82. <https://journal.ia-education.com/index.php/ijorer/article/view/165>
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur penelitian: Suatu pendekatan praktik* (Edisi revisi). Rineka Cipta.
- Azmi, R. D., Aji, R. H. S., & Kurnia, L. (2023). Pengaruh kecemasan statistik terhadap berpikir literasi statistis mahasiswa bimbingan konseling IAIN Batusangkar. *Sainstek: Jurnal Sains dan Teknologi*, 15(1), 45–52. <https://ejournal.uinmybatusangkar.ac.id/ojs/index.php/sainstek/article/view/2522>
- Casmini, C., & Hasanah, E. (2023). Professional and personality competency in prophetic counseling: A phenomenological study of school counselors. *International Journal of Islamic Educational Psychology*, 4(2), 113–124. <https://journal.ummy.ac.id/index.php/ijiep/article/view/20651>
- Fernandez, G. A., & Avelino, I. D. (2023). School counselling programs as predictors of student outcomes. *United International Journal for Research & Technology*, 4(8), 119–127. <https://uijrt.com/paper/school-counselling-programs-predictors-student-outcomes>
- Gay, L. R., Mills, G. E., & Airasian, P. W. (2012). *Educational research: Competencies for analysis and applications* (10th ed.). Pearson Education.
- Ghoriszah, S. (2022). Analisis deskriptif keterampilan komunikasi interpersonal siswa kelas VIII SMP Negeri 14 Semarang. *G-Couns: Jurnal Bimbingan dan Konseling*, 7(1), 66–71. <https://journal.upy.ac.id/index.php/bk/article/view/4372>
- Hafina, A. (2023). Analysis of guidance and counseling teacher skills using self-assessment techniques. *Indonesian Journal of Community and Special Needs Education*, 3(1), 25–32. <https://ejournal.upi.edu/index.php/IJCSNE/article/view/60155>
- Ibrahim, S., Bandi, I. I., Danyaya, J. A., Sahabi, M., & Abubakar, I. (2022). Impact of guidance and counselling services on academic performance of students in some selected secondary schools in Sokoto Metropolis. *International Journal of Applied Guidance and Counseling*, 3(2), 51–63. <https://ejurnal.mercubuana-yogya.ac.id/index.php/IJAGC/article/view/1926>
- Irwan, I., Sauddin, A., & Astuti, R. (2023). Pembelajaran statistik deskriptif dan inferensial berbasis web dengan Shiny R. *SAINTIFIK*, 9(2), 211–219. <https://jurnal.unsulbar.ac.id/index.php/saintifik/article/view/413>
- Joni, Hidayat, R., & Fitriani. (2022). Pengembangan bahan ajar statistik inferensial berbasis bimbingan dan konseling. *Bimbingan dan Konseling Profesional*, 3(1), 23–34. <https://journal.kurasinstitute.com/index.php/bocp/article/view/143>
- Khasanah, N., & Hanifah, R. (2021). Pembelajaran statistik inferensial berbasis proyek untuk meningkatkan penalaran statistik dan komunikasi mahasiswa. *Pedagogy: Jurnal Ilmiah Pendidikan*, 8(3), 78–89. <https://ejournal.my.id/pedagogy/article/view/401>
- Krishnan, S. (2014). Effect of student diversity on the development of a construct of inferential statistics. *International Journal of Learning, Teaching and*

- Educational Research*, 8(1), 90–105.
<https://www.ijlter.org/index.php/ijlter/article/view/24>
- Krishnan, S., & Idris, N. (2014). Investigating reliability and validity for the construct of inferential statistics. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, 8(2), 55–71.
<https://ijlter.myres.net/index.php/ijlter/article/view/1198>
- Latif, S., Aswar, A., Amirullah, M., & Harum, A. (2023). Cultural intelligence profiles of guidance and counseling teachers. *Konseling Edukasi: Journal of Guidance and Counseling*, 7(2), 153–165.
https://journal.iainkudus.ac.id/index.php/Konseling_Edukasi/article/view/22247
- Latumeten, V., & Suwarjo, S. (2023). Student perceptions of the role of guidance and counseling teachers impact on subjective well-being Ambon city high school students. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 10(10), 1–11.
<https://ijmmu.com/index.php/ijmmu/article/view/5650>
- Lindstromberg, S. (2016). Inferential statistics in language teaching research: A review and ways forward. *Language Teaching Research*, 21(5), 543–562.
<https://doi.org/10.1177/1362168816649979>
- Lindstromberg, S. (2016). Inferential statistics in language teaching research: A review and ways forward. *Language Teaching Research*, 21(5), 543–562.
<https://doi.org/10.1177/1362168816649979>
- Markulina, K., Bosch, M., & Florensa, I. (2024). Inquiry dynamics at the crossroads of descriptive and inferential statistics. *International Journal of Mathematical Education in Science and Technology*, 55(1), 1–20.
<https://doi.org/10.1080/0020739X.2024.2309278>
- Martins, I. N., & Edith. (2024). Social intelligence and counselling competencies of prospective counsellors in public universities in Nigeria. *International Journal of Applied Guidance and Counseling*, 4(1), 1–8. <https://ejurnal.mercubuana-yogya.ac.id/index.php/IJAGC/article/view/3852>
- Misbah, Syarifudin, & Wahyuni. (2020). Pembelajaran statistik deskriptif dan inferensial berbasis web dengan Shiny R. *Jurnal Saintifik*, 6(1), 12–22.
<https://jurnal.unsulbar.ac.id/index.php/saintifik/article/view/413>
- Putri, M. F. F., & Harahap, A. C. P. (2023). The relationship between student perceptions of guidance and counseling services. *KONSELI: Jurnal Bimbingan dan Konseling*, 10(2), 159–166.
<https://ejournal.radenintan.ac.id/index.php/konseli/article/view/16283>
- Rahayu, D., & Nurhaliza, S. (2021). Peningkatan keterampilan analisis data deskriptif dan inferensial melalui pelatihan Microsoft Excel dan aplikasi SPSS. *Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat Indonesia*, 2(4), 45–54.
<https://jppipa.unram.ac.id/index.php/jppipa/article/view/934>
- Rahman, A., & Lestari, D. (2021). Pengembangan modul statistika deskriptif berbasis penalaran statistik. *Cendekia: Jurnal Pendidikan Matematika*, 5(1), 33–44.
<https://j-cup.org/index.php/cendekia/article/view/1688>

- Rohimah, S., Ahman, A., Raudotussolehah, R. M., Mudrikah, S., & Aqra, N. R. (2023). Identification of alternative statistics for analyzing ordinal data in guidance and counseling research. *KONSELI: Jurnal Bimbingan dan Konseling*, 10(1), 41–52. <https://ejournal.radenintan.ac.id/index.php/konseli/article/view/21138>
- Rustam, R., & Rudin, A. (2019). Hubungan pemahaman bimbingan konseling dengan prestasi belajar siswa. *Jurnal Attending*, 5(2), 45–52. <https://ojs.uho.ac.id/index.php/attending/article/view/47546>
- Sarjono, C. R., Nelyahardi, N., & Sarman, F. (2022). Persepsi mahasiswa bimbingan konseling terhadap kinerja guru bimbingan konseling di sekolah. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 13364–13369. <https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/4567>
- Setiawan, D. (2020). Peranan statistika dalam penelitian pendidikan matematika. *Jurnal Pendidikan Matematika*, 5(2), 90–99. <https://www.jurnal.uisu.ac.id/index.php/mesuisu/article/view/5186>
- Sihite. (2023). The effectiveness of guidance and counseling services implementation to improve students' competency standards. *United International Journal for Research & Technology*, 4(6), 210–217. <https://uijrt.com/paper/effectiveness-guidance-and-counseling-services-implementation>
- Subekti, F. E., & Jazuli, A. (2022). Pengembangan modul statistika deskriptif berbasis penalaran statistik. *Jurnal Cendekia: Jurnal Pendidikan Matematika*, 6(3), 2725–2734. <https://j-cup.org/index.php/cendekia/article/view/1688>
- Sudjana. (2005). *Metoda statistika* (6th ed.). Tarsito.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian pendidikan: Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suluh, M., & Bitu, Y. S. (2021). Peningkatan keterampilan analisis data deskriptif dan inferensial melalui pelatihan Microsoft Excel dan aplikasi SPSS. *Jurnal Pengabdian Magister Pendidikan IPA*, 4(4), 461–465. <https://jppipa.unram.ac.id/index.php/jpmpi/article/view/934>
- Sutrisno. (2022). *Penerapan statistika deskriptif dan statistika inferensial*. Samarinda: Universitas Mulawarman. <https://repository.unmul.ac.id/handle/123456789/55515>
- Wahyuni, Y. (2019). Efektivitas pembelajaran statistika dengan metode SPSS dan ceramah aktif untuk mahasiswa bimbingan konseling. *Jurnal Pendidikan*, 9(2), 115–126. <https://e-journal.usd.ac.id/index.php/JP/article/view/981>